

The Zens

Dr. Arrivo®

取扱説明書
INSTRUCTION MANUAL
使用说明书



保証書付

要保管

※ご使用前には必ずこの取扱説明書をよくお読みになり、大切に保管してください。

目次

取扱説明書に関するご注意	P 2
正しく安全にご使用いただくために	P 2～3
使用前のご注意	P 4
使用中のご注意	P 5
保守・点検のご注意	P 6
各部の名称	P 7
本体操作方法	P 8～10
専用美容液・ジェル塗布方法	P 11
トリートメント手順	P 12～14
Dr.Arrivo The Zeus 専用美容液	P 15～17
製品仕様	P 18
保証規定	P 19
MEMO	P 58
保証書	P 59




取扱説明書に関するご注意

- ◆この度は弊社商品をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。
取扱説明書は本機器を安全にお使い頂くために必要です。本機器を人に貸したり、差し上げる時には必ずこの取扱説明書を一緒にお渡しください。
- ◆この取扱説明書には保証書がついています。
「ご購入日・ご購入店舗名」などの記入を必ず確かめ、大切に保管してください。




正しく安全にご使用いただくために

ご使用の前に必ず本紙をお読みになり、正しくご使用ください。

お客様や他の人への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下のような絵表示をしています。警告サインの表示と意味は次のようになっています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害*が発生するおそれがある内容」です。 ※家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■ 図記号

	してはいけない「禁止」を示しています。 ※図の中や近傍に具体的な内容が書かれています。
	しなければならないことを示しています。
	注意しなければならないことを示しています。

正しく安全にご使用いただくために

⚠ 警告

事故や体調不良などを防ぐために

◆ 次のような医用電子機器を装着している人は、本機器を使用しないでください。
医用電子機器の誤作動は、事故や体調不良の原因となります。



禁止

- ・ペースメーカーなどの体内植込型医用電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用電子機器
- ・心電計や点滴器などの装着型の医用電子機器



禁止

- 以下の人は使用しないでください
 - 心臓疾患・血圧異常時・悪性腫瘍
 - 発熱を伴う疾患・感染症疾病・急性疾患
 - 歯の治療中
 - エイズなどの免疫性疾患による免疫力の低下、または免疫抑制剤を使用している人
 - 血友病疾患・出血性疾患・糖尿病・顔面神経痛
 - 知覚・痛覚異常のある人
 - ケロイド体質・顔面黒皮症・光過敏症・色素異常
 - ステロイドホルモン剤の長期使用や、肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人
 - アレルギー体質・アトピー性皮膚炎・皮膚病・敏感肌または肌の弱い人
 - てんかんの既往のある人・光の点滅で気分が悪くなる人
 - 交通事故などによる頭部及び眼科的後遺症のある人
 - 目の手術を行った人（レーシックの場合、医師にご相談の上、ご使用ください）
 - 妊娠中・生理中・授乳中
 - 幼児・自分で意思表示のできない人
 - 酒気帯び・二日酔いの人
 - 眠気を誘う薬を服用中の人
 - 疲労の激しい人・体調のすぐれない人
 - 化学繊維でシミ・かぶれ等の肌トラブルのあった人
 - 化粧品による皮膚炎を起こしている人・起こした人
 - エステ等でケミカルピーリングをした直後の人
 - 美容機器の使用後に肌トラブルのあった人











禁止

- 以下の部位には使用しないでください
 - 指定された部位以外
 - 心臓周辺・眼球及び上まぶた・唇や口の中など粘膜の部位
 - 病的なシミ・ホクロ・ウイルス性のイボのある部位
 - 過度の日焼けで肌がヒリヒリし、炎症を起こしている部位
 - 傷口・湿疹・乾癬・ヘルペス・化膿したニキビ・吹き出物のある部位
 - 痒みや火照り、物理的的刺激などによる病的なシミのある部位
 - 手術した部位・陰部・肛門・のど・ほとけ周辺・耳
 - 脱毛や剃毛処理をした直後の部位

※ 通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください。





使用前のご注意

⚠ 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">●他の美容器とは同時に使用しないでください。●美容目的以外の使用や、破損・故障した状態で使用しないでください。本品は美容専門のトリートメント機器です。治療目的など、用途外に使用しないでください。●LED光を覗いたり、直視をしないでください。●同じ部位への連続使用はしないでください。●肌を傷つけたり、感染・炎症・出血・色素沈着などのトラブルや症状悪化の恐れがあります。●ペットには使用しないでください。
 水場使用禁止	<ul style="list-style-type: none">●浴室や湿気の多い場所で使用・保管しないでください。水のかかりやすい場所(洗面台の上など)に置かないでください。
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none">●水に浸けたり、かけたり、こぼしたりしないでください。 (感電・火災・故障の原因)
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none">●濡れた手で触らないでください。 (感電・けがの原因)
 禁止	<ul style="list-style-type: none">●引火性のものの近くで使用しないでください。 ※シンナー・ベンジン・除光液・スプレーなど●専用アダプター以外で使用しないでください。 専用アダプターを他の機器に接続しないでください。 (火災・感電・故障の原因)
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none">●アダプターを抜き差しする時は、必ず先端のプラグを持って抜き差ししてください。コードを持って抜き差ししないでください。●アダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるい時は使用しないでください。
 禁止	<ul style="list-style-type: none">●アダプターコードを傷めないでください。 ※傷つける・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を載せる・挟み込むなど (火災・感電・故障の原因)●たこ足配線をしないでください。 (発熱・火災の原因)
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none">●必ず家庭用コンセントで使用してください。●アダプターやプラグは、根元まで確実に差し込んでください。

使用中のご注意

⚠ 警告

 <p>プラグを抜く</p>	<ul style="list-style-type: none">● 次の場合は、使用を中止し、電源を切り、アダプターをコンセントから抜いてください。<ul style="list-style-type: none">・地震・雷・本体やアダプター・コードからの発煙・異常発熱・異臭・変形
 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">● 使用中、本機器が熱を帯びることがありますが、安全性に問題はありません。● 本機器を金属や電化製品に接触させないでください。 ※携帯電話・テレビなど
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">● 分解・改造・修理をしないでください。修理はご購入店舗にご相談ください。
 <p>必ず守る</p>	<ul style="list-style-type: none">● 使用の際は、必ず貴金属類や眼鏡・コンタクトレンズを外してください。 ※貴金属類：ピアス・ネックレス・時計など● 初めて使用する時や慣れるまでは、必ずレベル1から使用してください。● ヘッドは押し付けず肌にあて、同一箇所へ3秒以上固定したままにしないでください。肌トラブルの原因になります。● 目のまわりのトリートメントの際は目を閉じてご使用ください。● 使用中に肌や身体に痛み、異常を感じたら直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。






⚠ 注意

本体使用上のご注意 以下の項目をよく読んでご使用ください

1	<p>特別なトリートメントは1部位=週1回行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 1週～2週目は週に2回お手入れしてください。その後の3週目からは肌の調子に合わせて週に1回程度お手入れしてください。● 過度なお手入れはかえって肌によくありません。 <p>毎日のトリートメントは1部位=毎日または2日に1回行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 肌の調子に合わせてご使用ください。
2	<ul style="list-style-type: none">● フェイシャルトリートメントは、クレンジングや洗顔を行い、化粧や皮脂等の汚れを落とすうえで、専用美容液・ジェルを塗布してからご使用ください。
3	<p>肌の状態は、体調によっても異なります。</p> <ul style="list-style-type: none">● 肌の様子を見ながら使用し、発疹・発赤・かゆみなど肌に何らかの異常が生じた場合は、使用を中止し、専門医にご相談ください。

保守・点検のご注意

⚠ 警告

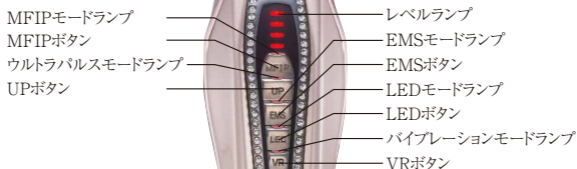
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none">● 本体を掃除するときはアダプターを本体とコンセントから抜いてください。 (火災・故障の原因)
 禁止	<ul style="list-style-type: none">● アダプターやプラグにピンやほこりを付着させないでください。 (火災・感電・故障の原因)● 落としたり、ぶつけたりしないでください。● 収納時にコードをアダプターに巻きつけないでください。
 プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none">● 使用しないときは必ず電源を切り、アダプターをコンセントから抜いてください。 (火災・故障の原因)
 禁止	<ul style="list-style-type: none">● お子様の手の届く場所に保管したり、使用させないでください。● 次のような場所に保管しないでください。<ul style="list-style-type: none">・直射日光があたる場所・湿気が多い場所・粉塵が多い場所・高温または氷点下になる場所・炎天下の自動車内など・引火の危険がある場所・風雨にさらされる場所・化学薬品やガスが発生する場所・振動が激しい場所・暖房器具や熱が発生する器具の近く・磁石の近く
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none">● お掃除の仕方<ul style="list-style-type: none">・水分を含ませ、固く絞ったやわらかい布で拭き取ってください。・硬い布で拭くと傷ついたり、機能が低下する原因となります。※アルカリ剤・アルコール・シンナー・ベンジンなどの溶剤や除光液・磨き粉・熱湯・薬品類は使用しないでください。※美容液やジェルが付着した状態で放置しないでください。

点検をしましょう

- 半年以上使用しなかった本機器を再度使用する際は、使用前に必ず異常がないかを点検してからご使用ください。(LEDの点灯状態・亀裂の有無等)故障したままでご使用になりますと事故の原因となります。

各部の名称

【製品構成】



【付属品】 ・ACアダプター ・スタンド ・取扱説明書兼保証書

機械音の説明

使用中に<ピッ> と音が鳴ります。	ONにすると約10秒に1回鳴ります。
	停止する約5秒前より1秒に1回鳴ります。 (トリートメント開始から10分後に自動的に停止します。)

本体操作方法

※本機器を初めてご使用される際は素子の保護シール(透明シール)を外してください。

①ACアダプターを本体・コンセントに差しこみます。

◆テールランプが点灯します。

※MFIPモード、ウルトラパルスモード、EMSモードのいずれかのモードでトリートメントを行ってください。

②モードの選択

<MFIP>ボタンを押すことでMFIPモードをご使用いただけます。

<UP>ボタンを押すことでウルトラパルスモードをご使用いただけます。

<EMS>ボタンを押すことでEMSモードをご使用いただけます。

◆選択したモードのモードランプが赤色に点灯します。

◆いずれかのボタンを押すとレベル1になり、トリートメントが開始できます。

③レベルの選択

◆レベルは4段階あります。

選択したモードのボタンを押すことによりレベルを選択できます。

※初めてご使用される際はMFIPモード、ウルトラパルスモード、EMSモードのいずれもレベル1から開始し、レベルを上げ気持ち良いと感じるレベルでトリートメントを行ってください。

※レベルを下げる際やモードを切り替える際は、使用中のモードのボタンを押し、電源を切ってください。その後、レベル調節や各モードの選択を行ってください。

※詳しくはP9をご覧ください。

④LEDの選択

◆MFIPモード、ウルトラパルスモード、EMSモードのいずれかを使用した状態で<LED>ボタンを押すことで、5種類のLEDモードを選択できます。

※詳しくはP10をご覧ください。

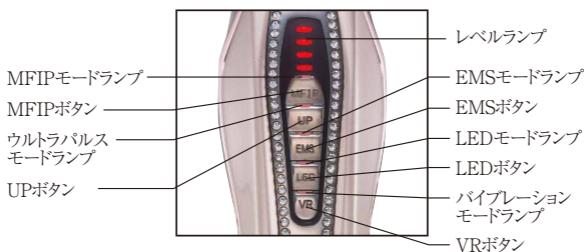
⑤バイブレーションの選択

※<VR>ボタンを押すことでお好みでバイブレーションモードをご使用いただけます。

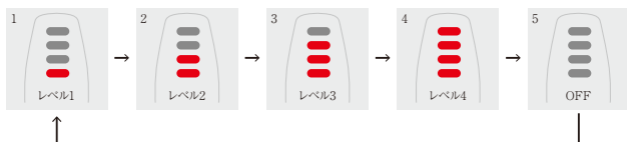
※<VR>ボタンを押し、バイブレーションモードのみをご使用いただくことも可能です。

本体操作方法

各部の名称



レベルランプの説明



機能の説明

ボタン	モード	機能
MFIP	MFIPモード	ウルトラパルスが断続的に出力されます。 MFIP=中周波断続パルス
UP	ウルトラパルスモード	インサートパルス/EMS/中・高周波が同時に出力されます。
EMS	EMSモード	筋肉を動かすことに特化したパルスが出力されます。
VR	バイブレーションモード	バイブレーションの振動により電気刺激が緩和されます。

本体操作方法

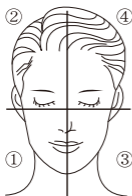
LEDの説明

※点灯中、光源を覗いたり直視をしないでください。
※目の周りのトリートメントの際は目を閉じてご使用ください。

1回目 全灯LED	 <p>赤・緑・青の3種類のLEDを使用。 複数のお悩みをお持ちの方に。</p>
2回目 赤色LED 620nm(±10nm)	 <p>ツヤのある弾力肌へと導きます。</p>
3回目 青色LED 415nm(±10nm)	 <p>健やかな肌へと導きます。</p>
4回目 緑色LED 530nm(±10nm)	 <p>透明感のある印象的な肌へと導きます。</p>
5回目 点滅LED	 <p>トリートメントの最後の仕上げで使用します。</p>

専用美容液・ジェル塗布方法

専用美容液塗布方法



全顔のトリートメントをする際は、一度に美容液を塗布するのではなく左のイラストのように4つのエリアに分けて塗布し、トリートメントを行ってください。

トリートメント前に

- ①ネックレス、指輪などのアクセサリーや、身につけているすべての貴金属類をはずしてください。
- ②通常のクレンジングや洗顔により、化粧や皮脂などの汚れを落とすうえで、トリートメントを行ってください。
- ③ご使用のモードに合わせて、トリートメント部位に美容液やジェルを塗布します。
MFIPモード・ウルトラパルスモード→PE GOLDEN BEAUTY THE SERUM
EMSモード→PE GOLDEN BEAUTY THE MASSAGE GEL

特別な週1回のトリートメント

◆MFIPモード・ウルトラパルスモード=合計10分

- ①トリートメント部位に美容液を塗布し、トリートメントを行ってください。
※同一箇所へ3秒以上固定したままにしないでください。肌トラブルの原因になります。
※まずはMFIPモードで5分間、続けてウルトラパルスモードで5分間のトリートメントが効果的です。
※どちらかのモードのみの10分間のトリートメントも使用可能です。

毎日のトリートメント

◆EMSモード=10分

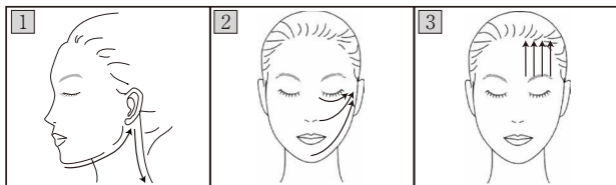
- ①トリートメント部位にジェルを塗布し、トリートメントを行ってください。
※トリートメントの途中で乾きを感じたら付け足してください。
塗布量が少なすぎると肌に刺激を感じたり、トリートメントの効果が発揮されない場合があります。
※トリートメントを行う部分へ4つの素子をすべてお肌に密着させてください。
※過度なトリートメントは肌の負担となります。1日に何度も使用しないでください。
※使用中、ヘッドの表面に汚れなどが付着してざらつく場合には、やわらかい布やティッシュなどでヘッドの表面を拭き取ってください。
※体調が悪い場合には、使用しないでください。

トリートメント後に

- ①トリートメント後、肌に残った美容液は優しくなじませ、マッサージジェルは拭き取ってください。
- ②トリートメントが終了したら、本体を水分を含ませたやわらかい布やティッシュなどで汚れを拭き取り、その後乾いたティッシュで水分を拭き取ってください。

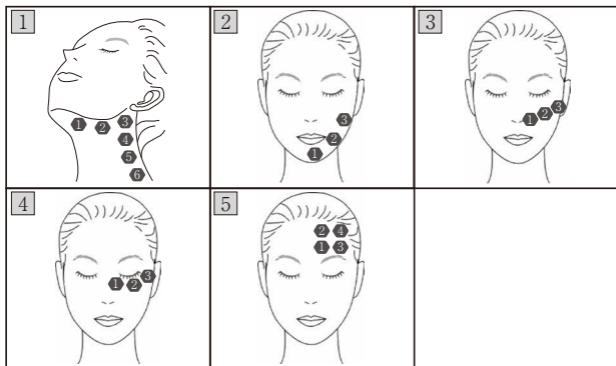
トリートメント手順

特別な週1回のトリートメント



- 1 顎下からフェイスラインを通り、耳後ろまで動かします。その後耳下腺を通り、肩まで動かします。
 - 2 顎先からフェイスラインを通り、こめかみまで動かします。次に小鼻から頬を通り、こめかみまで動かします。最後に目頭から目元を通り、こめかみまで動かします。
 - 3 眉毛から髪の生え際まで引き上げるように下から上に動かします。
- ★ ①～③の手順はそれぞれ2～3回ずつ行ってください。
 - ★ ゆっくりと常に動かし、同じ部分で停止しないでください。
 - ★ 美容液が乾いてしまったら付け足してください。

毎日のトリートメント



- ★ ①～⑤の手順はそれぞれ2～3回ずつ行ってください。
- ★ イラストのように約3秒ずつ順番に肌に機械をあててください。
- ※ イラストのトリートメント手順は目安となります。
- ★ ジェルが乾いてしまったら付け足してください。



警告

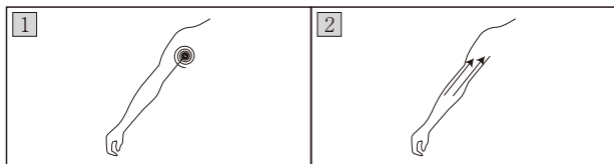
粘膜や上まぶた、眼球や耳のまわり、
のどまどけ周辺には使用しないでください。

トリートメント手順

- ◆入浴後等の清潔な状態で行ってください。
- ◆トリートメント部位に美容液やジェルを塗布してください。

二の腕

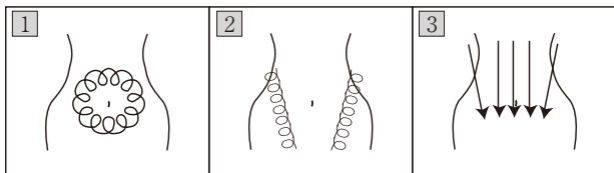
■特別なトリートメント:片腕10分 ■毎日のトリートメント:片腕10分



- 1 腕の付け根をクルクルと動かし2~3周します。
- 2 肘の上から二の腕を通り、直線で腕の付け根あたりまで移動します。

ウエスト

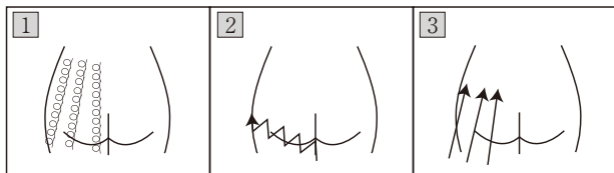
■特別なトリートメント:10分 ■毎日のトリートメント:10分



- 1 おへその周りをクルクルと動かしながらか1周します。
- 2 ウエストの横からクルクルと動かしながらかびれを作るようなイメージでソケイリンノまで移動します。
- 3 上から下へ流すようなイメージで直線で移動します。

ヒップ

■特別なトリートメント:10分 ■毎日のトリートメント:10分



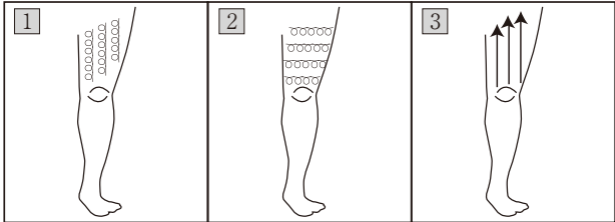
- 1 ヒップラインと太ももの境目からクルクルと動かしながらか、腰の下あたりまで移動します。
- 2 ヒップラインと太ももの境目をギザギザと動かしながらか移動します。
- 3 ヒップラインと太ももの境目から直線で、腰の下あたりまで移動します。

トリートメント手順

- ◆入浴後等の清潔な状態で行ってください。
- ◆トリートメント部位に美容液やジェルを塗布してください。

足(表・裏)

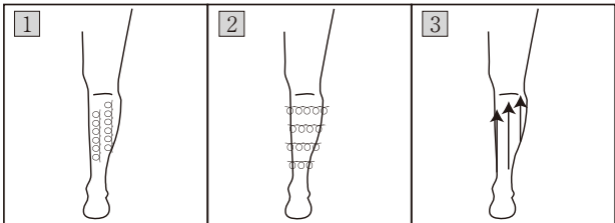
■特別なトリートメント:片足10分 ■毎日のトリートメント:片足10分



- 1 膝上(膝裏)から太ももの付け根(ヒップライン)までクルクルと動かしながら下から上に移動します。
 - 2 膝上(膝裏)から太ももの付け根(ヒップライン)までクルクルと左右に動かしながら下から上に移動します。
 - 3 膝上(膝裏)から太ももの付け根(ヒップライン)まで直線で下から上に移動します。
- ※表と裏は同じような動かし方で行ってください。

ふくらはぎ

■特別なトリートメント:片足10分 ■毎日のトリートメント:片足10分



- 1 足首あたりから膝裏までクルクルと動かしながら下から上に移動します。
- 2 足首あたりから膝裏までクルクルと左右に動かしながら下から上に移動します。
- 3 足首あたりから膝裏まで直線で下から上に移動します。

PE GOLDEN BEAUTY THE SERUM

“アリーヴォシリーズ”フェイシャル専用美容液



“ウルトラパルス”“MFIP”との相性を追求した専用美容液。
ピンと上向きなハリ肌へと導く。

肌を美しく健やかに保つのに欠かせないうるおいとハリにアプローチ。
年齢肌のコンディションを整えます。

さらに、保湿成分*1*2*3*4*5*6を贅沢に配合する事により、専用美容機器
“アリーヴォシリーズ”との相性の良い、まろやかなとろみを叶えました。

*1アラレーン/PVP(整肌成分)

*2EGF

*3アラレーン/水添レシチン/フィステロールズ

*4アスベルギルス/ダイズ種子エキス発酵エキス液

*5リンゴ果実培養細胞エキス

*6アナツハマメ果エキス

MFIP[®]モードもしくはウルトラパルスモードでご使用ください。

PE ゴールデンビューティー ザ セラム 40mL 15,400円(税込)

120mL 39,600円(税込)

PE GOLDEN BEAUTY THE BODY

“アリーヴォシリーズ”ボディ専用美容液



オリジナルブレンドの肌引き締め美容成分を配合。

さらに、厳選されたハーブエキスの香りで心地良いトリートメント時間をお楽しみいただけます。

伸びが良く肌にスツとなじむテクスチャーにもこだわったマッサージジェル。

MFIP[®]モードもしくはウルトラパルスモードもしくはEMSモードでご使用ください。

PE ゴールデンビューティー ザ ボディ 200g 16,500円(税込)

PE GOLDEN BEAUTY THE MASSAGE GEL



“アリーヴォシリーズ”EMS専用マッサージジェル

潤いヴェールが肌を密封。明るさと透明感を引き出す。

美容液成分を贅沢に配合した水溶性マッサージジェル。
使い続けるごとに透明感のあるやわらかな肌へと導きます。
トリートメントを行いやすいように、適度な硬さと伸びの良さにこだわった
オリジナル処方。

※マッサージ後はふきとることをおすすめいたします。

EMSモードでご使用ください。

PE ゴールデンビューティー ザ マッサージジェル 200g 5,500円(税込)

PE THE DAY

“アリーヴォシリーズ”イオン導入専用美容液

日々、輝く素肌のために・・・洗練された“THE DAY”の一滴。

幅広い年齢層、様々な肌質の方へ。
肌を優しく包み込むような潤いヴェールをかけ、肌を保護します。



MFIP[®]モードもしくはウルトラパルスモードでご使用ください。

PE ザ デイ 30mL 7,700円(税込)

Dr.Arrivo The Zeus 専用美容液

DearMiss DWS (DEEP WRINKLE SOLUTION)



赤色LED専用集中美容液「DWS」
ツヤのある弾力肌へと導きます。

ディアームス DWS 30mL 16,500円(税込)

DearMiss SWS (SHINING WHITE SOLUTION)



緑色LED専用集中美容液「SWS」
透明感のある印象的な肌へと導きます。

ディアームス SWS 30mL 13,200円(税込)

DearMiss PCS (PROBLEM CONTROL SOLUTION)



青色LED専用集中美容液「PCS」
健やかな肌へと導きます。

ディアームス PCS 30mL 13,200円(税込)

製品仕様

仕様

製品名	Dr. Arrivo The Zeus (ドクターアリーヴォ ザ ゼウス)
電源定格	入力AC 100~240V 50/60Hz 出力DC 12V・1.5A
消費電力	最大12W
出力周波数	90kHz
LED波長	青415nm(±10nm)/緑530nm(±10nm)/赤620nm(±10nm)
外形	最大186mm×51mm×50mm
重量	約150g
タイマー	10分

保証規定

保証書は取扱説明書の記載内容で、無償修理を行うことをお約束するものです。万が一、ご購入日から保証期間中に故障が発生した際は、本保証書のコピーを添付の上、ご購入店舗または弊社カスタマーセンターに修理をご依頼ください。

※シリアルNo・ご購入日・ご購入店舗名・お客様名・ご住所・お電話番号の記載がない場合は、保証書は有効とはなりませんので、記入漏れの無い事を事前に必ずご確認ください。

※付属品(ACアダプター・スタンド・取扱説明書兼保証書)は保証対象外となります。

※保証書のシリアルNoシールを剥がされた場合は、保証対象外となりますので、ご注意ください。

◆保証期間内でも次の場合は有償修理とさせていただきます。

- A. 保証書のシリアルNoシールを剥がされた場合
- B. 本保証書にシリアルNo・ご購入店舗名・ご購入日・お客様名・ご住所・お電話番号の記載がない場合
- C. 使用者側での輸送・移動時等の落下・水没等によるお取り扱いが不適切な為に生じた損傷や故障の場合
- D. 火災・天災・異常電圧により損傷・故障した場合
- E. 接続している他の機器に起因して、本製品が故障した場合
- F. 本製品付属の専用ACアダプター以外を使用し故障した場合
- G. 弊社以外で修理・調整・改造をした場合
- H. 本保証書のご提示がない場合
- I. 弊社推奨の専用美容液以外を使用し美容液が原因で故障した場合

◆この保証書は国内で使用される場合にのみ有効です。

※海外で購入された場合は製造メーカーより発行された正規代理店証明書がある場合のみ保証対象内です。

◆送料について

- a. 保証期間内の送料は往復とも弊社負担とさせていただきます。
- b. 保証期間外の送料は往復ともお客様負担とさせていただきます。

本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

保証書 WARRANTY CARD 保修书

要保管

※修理の際は必ずコピーを1部添えてください。

商品名	Dr. Arrivo The Zeus (ドクターアリーヴォ ザ ゼウス)	
シリアルNo	<input type="text"/>	
保証期間	ご購入日から 本体のみ 1 年間 (その他付属品は対象外)	
ご購入店舗		
ご購入日	見本日	
お客様名		
ご住所	〒 -	
電話番号	() -	

※機器や消耗品について、ご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。

カスタマーセンター

株式会社 ARTISTIC & Co.

 0120-656-959

受付時間:10:00~17:00(土曜・日曜・祝日を除く)

・使い方がよく分からない ・部品が破損し、部品を取り替えたい ・本体が動かない
・消耗品を購入したい ・本体を修理したい

本保証書は取扱説明書の記載内容で、無償修理を行うことをお約束するものです。万が一、ご購入日から上記期間中に故障が発生した場合は本保証書のコピーを添付の上、ご購入店舗または代理店に修理をご依頼ください。

※シリアルNo・ご購入日・ご購入店舗名・お客様名・ご住所・お電話番号の記載がない場合は、保証書は有効とはなりませんので、記入漏れの無い事を事前に必ずご確認ください。

※保証書のシリアルNoシールを剥がされた場合は、保証対象外となりますので、ご注意ください。

※保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

製造元 株式会社 ARTISTIC & Co.

〒501-6238 岐阜県羽島市江吉良町江中4丁目21番地 B one
B one 4-21 Enaka Egira-cho Hashima-city Gifu
TEL:058-397-0309

DAT210603